

# Praktikum

## «Administration & Quality Management»

### .ABOUT US

Vor gut sechs Jahren haben wir uns eine wichtige Aufgabe in den Kopf gesetzt: Unternehmen mit ihren Kunden zu verbinden – über das Smartphone. Eine Verbindung, welche im Zeitalter der digitalen Revolution kaum wichtiger sein könnte. **Wir glauben, dass wir zusammen stärker sind.** Partnerschaften entstehen, wenn sich Menschen austauschen und sich Vertrauen schenken können. Dies gilt gegenüber Freunden, genauso wie gegenüber dem Lieblingscoiffeur oder dem freundlichen Bäcker von neben an. Schaffen wir es auch in Zukunft, diese Verbindung zu stärken, können wir behaupten, eine Brücke von gestern zu heute, für das Rückgrat unserer Wirtschaft, geschaffen zu haben. Pretty cool, ay?

Wir haben das ganze „Brücken schlagen“ und „Verbindung herstellen“ ernst genommen: Mittlerweile haben wir fünf Mal so viele Nutzer wie die Stadt Luzern Einwohner hat (600'000). Über 1'500 Partnerstandorte, aus allen Branchen und Regionen, vertrauen auf unsere Dienstleistung. Eine grosse Freude, die gleichzeitig grosse Verantwortung mit sich bringt und viel zu tun gibt.

### .ABOUT YOU

Nun brauchen wir dich, als PraktikantIn bei uns. Interessiert? Dann versuch einmal diese Fragen zu beantworten:

Du bist voller Energie und Tatendrang?

Du willst dir einen Platz in der neuen, digitalen Welt sichern?

Du liebst es, neue Aufgaben strukturiert anzupacken und scheust keine Verantwortung?

Du packst das Leben an den Hörnern und willst in einem jungen Team Vollgas geben?

Wenn du die obigen Fragen mit Ja beantworten konntest, was hältst du von diesem breiten

### .AUFGABENFELD

- Mit einem Lächeln im Büro auftauchen
- Das ganze Sales-Team administrativ und organisatorisch unterstützen
- Unsere Quality Manager tatkräftig darin unterstützen, unseren Kunden einen konstant hochwertigen Service bieten zu können
- Verantwortung im Prozess des Kunden On-Boarding übernehmen
- Dich den Anliegen und Anfragen von Mitarbeitern, Usern und Kunden widmen
- Das Management-Team bei Projekten organisatorisch unterstützen
- Kreativ sein und deine Arbeitswelt und dein Aufgabengebiet aktiv mitgestalten

Listen, was für ein Fach du studiert hast (oder noch dran bist), ist genauso unwichtig wie die Mitgliedschaft im lokalen Netzwerk-Club. Überzeuge uns mit deiner Vision, deiner Persönlichkeit und deiner Power. Wir wollen Leute die einfach „Gas“ geben. **Still on fire?** Dann bewirb dich jetzt mit deinem Lebenslauf und dem Grund, wieso du genau zu uns möchtest. Kleiner Tipp: Hau rein.

### .TECHNICALS

6 Monate (mit dem Ziel dich für immer zu behalten), 100% Penum, Büros mitten in der Stadt Zürich und ein junges, dynamisches Team warten auf dich.

### .LET'S DO THIS